

## Przepisy dla podróżnych korzystających z komunikacji autobusowej PKS w Koninie S.A. (wyciąg)

### I Podróżny ma prawo:

1. Zajęcia miejsca w autobusie, gdy posiada ważny bilet lub inny dokument potwierdzający prawo do przejazdu.
2. Przewozić ze sobą bezpłatnie:
  - bagaż podręczny trzymany na kolanach, podróżny może rozporządzać również przestrzenią nad i pod miejscem, które zajmuje,
  - wózek inwalidzki, jeżeli podróżny jest inwalidą poruszającym się przy pomocy wózka inwalidzkiego.
3. Przewozić psy, jeżeli trzymane są na smyczy i mają nałożony kaganiec oraz posiadają ważne świadectwo szczepienia. Niedopuszczalne jest trzymanie psa na miejscu siedzącym. Opłata za przewóz psa bez względu na jego wielkość wynosi jak za sztukę bagażu według tabeli opłat.
4. Uzyskać zwrot należności za niewykorzystany bilet zgodnie z ustalonymi w tym zakresie przepisami.
5. Żądać od obsługi autobusu wszelkich informacji dotyczących przewozu (od kierowcy w czasie postoju).
6. Uzyskać od obsługi autobusu pomoc w razie nagłej choroby lub wypadku w czasie podróży.

### II Podróżny jest zobowiązany:

1. Osoby poniżej 17 roku życia są zobowiązane do bezwzględnego stosowania się do poleceń obsługi autobusu lub opiekuna.
2. Przed rozpoczęciem podróży nabyć ważny bilet i okazać go obsłudze przy wejściu do autobusu.
3. Przy opłaceniu za przejazd w autobusie żądać wydania biletu.
4. Zgłosić obsłudze autobusu zamiar przedłużenia swojej podróży poza przystanek, do którego ma ważny bilet.
5. Zachować bilet przez cały czas jazdy i okazywać go na każde żądanie osób upoważnionych do kontroli lub obsługi autobusu.
6. Wsiadać i wysiadać drzwiami do tego wyznaczonymi, tylko podczas postoju autobusu oraz w sposób nieuciążliwy dla innych podróżnych.
7. Wyrównywać straty (zanieczyszczenia, uszkodzenia, zniszczenia wyposażenia autobusu) spowodowane przez siebie lub osoby pozostające pod opieką w czasie podróży.
8. Stosować się do przepisów i komunikatów podawanych do wiadomości na terenie dworców, przystanków oraz w autobusie.

### III Podróżnemu nie wolno

1. Zajmować w autobusie miejsc zajętych już w sposób widoczny przez innego podróżnego. Nie dotyczy to przypadku, gdy podróżny posiada bilet z wpisanym numerem miejsca.
2. Otwierać drzwi autobusu podczas jazdy oraz zajmować miejsca w pobliżu kierowcy w sposób powodujący ograniczenie pola widzenia lub utrudniający prowadzenie pojazdu.

3. Zachowywać się w sposób utrudniający pracę obsłudze autobusu, organom kontroli oraz uciążliwy dla współpodróżnych.
4. Wymuszać przyjęcie do przewozu autobusem przepełnionym.
5. Zanieczyszczać pojazd, otwierać samowolnie okna, palić tytoniu oraz pić alkoholu .
6. Wyrzucać z autobusu przedmiotów mogących zagrozić zdrowiu lub spowodować straty materialne.
7. Przewozić przedmiotów:
  - które mogą wyrządzać szkodę podróżnym lub zanieczyszczać pojazd
  - cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących i innych niebezpiecznych
  - nabitej broni, żywych zwierząt (z wyjątkiem psów), mebli i telewizorów bez oryginalnych opakowań
8. Przedsiębiorstwo nie dopuszcza do przewozu i ma prawo usunąć z autobusu osoby:
  - nie przestrzegające obowiązujących przepisów,
  - nietrzeźwe, jak również zachowujące się nieprawidłowo
  - które ze względu na chorobę albo z innych powodów są niebezpieczne lub uciążliwe dla innych podróżnych, poprzez wezwanie pasażera do opuszczenia autobusu dobrowolnie lub przy pomocy funkcjonariuszy Policji na miejscu zajścia lub zatrzymania autobusu przy najbliższym komisariacie Policji.

#### IV Ulgi ustawowe

1. Do korzystania z ulg na bilety jednorazowe przy przejazdach autobusami PKS uprawnione są następujące osoby:
  - 100 % ulgi: dla dzieci do 4 roku życia na kolanach osoby dorosłej w komunikacji zwykłej i przyspieszonej. Senatorowie i posłowie w komunikacji zwykłej, pospiesznej i przyspieszonej. Funkcjonariusze straży granicznej w czasie wykonywania obowiązków służbowych – ochrona szlaków komunikacyjnych w komunikacji zwykłej, pospiesznej i przyspieszonej.
  - 95% ulgi: Opiekun osoby niezdolnej do samodzielnej egzystencji, (osoba pełnoletnia). Przewodnik osoby niewidomej lub ociemniałej (osoba po 13 roku życia lub pies-przewodnik) w komunikacji zwykłej, przyspieszonej i pospiesznej.
  - 93% ulgi: Osoby niewidome uznane za osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji w komunikacji zwykłej.
  - 78% ulgi: Dzieci do 4 roku życia zajmując miejsce siedzące w komunikacji zwykłej i przyspieszonej. Dzieci i młodzież dotknięta inwalidztwem lub niepełnosprawna do 24 roku życia oraz studenci do 26 roku życia, oraz jedno z rodziców lub opiekun dzieci i młodzieży dotkniętej inwalidztwem lub niepełnosprawnych z miejsca zamieszkania do szkoły, uczelni, ośrodka leczniczego, rehabilitacyjnego i z powrotem w komunikacji zwykłej, przyspieszonej i pospiesznej. Inwalida wojenny i wojskowy I grupy w komunikacji zwykłej, przyspieszonej i pospiesznej. Cywilne niewidome ofiary działań wojennych uznane za osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji w komunikacji zwykłej, przyspieszonej i pospiesznej. Żołnierze niezawodowej służby wojskowej ( z wyjątkiem służby okresowej i nadterminowej), oraz osoby spełniające obowiązek tej służby w formach równorzędnych w komunikacji zwykłej i przyspieszonej. Umundurowani funkcjonariusze straży granicznej, celnicy, policjanci, żołnierze Żandarmerii Wojskowej oraz innych

- organów porządkowych podczas niektórych czynności służbowych w komunikacji zwykłej i przyspieszonej.
- 51% ulgi: Osoby niewidome uznane za osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji w komunikacji przyspieszonej i pospiesznej. Kombatantom i innym osobom uprawnionym – emerytom, rencistom i inwalidom oraz osobom pobierającym uposażenie w stanie spoczynku lub uposażenie rodzinne komunikacja zwykła i przyspieszona
  - 49% ulgi: Osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji w komunikacji zwykłej.
  - 37% ulgi: Dzieci powyżej 4 roku życia do rozpoczęcia obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego w komunikacji zwykłej i przyspieszonej. Osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji w komunikacji przyspieszonej i pospiesznej. Osoby niewidome lub ociemniałe jeśli nie są uznane za osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji w komunikacji zwykłej, przyspieszonej i pospiesznej. Weteranowi poszkodowanemu pobierającemu rentę inwalidzką z tytułu urazów lub chorób powstałych w związku z udziałem w działaniach poza granicami państwa w komunikacji zwykłej i przyspieszonej. Inwalidzi wojenni i wojskowi II i III grupy w komunikacji zwykłej, przyspieszonej i pospiesznej.
2. Do korzystania z ulgi przy przejazdach na bilety miesięczne imienne autobusami Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej w Koninie S.A. uprawnione są następujące osoby:
- 93% ulgi: Osoby niewidome uznane za osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji w komunikacji zwykłej.
  - 78% ulgi: Dzieci i młodzież dotknięta inwalidztwem lub niepełnosprawna do 24 roku życia, studenci do 26 roku życia z miejsca zamieszkania do placówek szkolno-pedagogicznych lub leczniczo-rehabilitacyjnych i z powrotem w komunikacji zwykłej, przyspieszonej i pospiesznej.
  - 51% ulgi: Osoby niewidome uznane za osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji w komunikacji przyspieszonej i pospiesznej.
  - 49% ulgi: Dzieci i młodzież od rozpoczęcia nauki w szkole do ukończenia szkoły ponadpodstawowej nie dłużej niż do 24 roku życia, studenci do ukończenia 26 roku życia w komunikacji zwykłej i przyspieszonej.
  - 37% ulgi: Nauczyciele szkół podstawowych, gimnazjów, ponadgimnazjalnych-publicznych i niepublicznych uprawnieniach szkół publicznych; nauczyciele akademicy w komunikacji zwykłej. Osoby niewidome lub ociemniałe jeśli nie są uznane za osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji w komunikacji zwykłej, przyspieszonej i pospiesznej.
3. Podróżny zobowiązany jest do każdorazowego okazania obsłudze autobusu i innym osobom uprawnionym do kontroli, dokumentów poświadczających uprawnienia pasażera do zakupu biletu ulgowego z ulgą ustawową
4. Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Koninie S.A. może wprowadzić dodatkowo inne ulgi handlowe podawane do wiadomości podróżnym w sposób zwyczajowo przyjęty.

## V Reklamacje

1. Podstawą do obliczenia zwracanej należności jest bilet niewykorzystany i zwrócony przewoźnikowi po uzyskaniu poświadczenia niewykorzystania tego biletu na przejazd.
2. Poświadczenie o niewykorzystaniu biletu dokonuje dyżurny ruchu w punkcie odpraw przed terminem odjazdu autobusu.

3. Zwrotu należności za niewykorzystany bilet na przejazd zgodnie z przepisami dokonuje:
  - kasa biletowa przed czasem odjazdu,
  - dyrekcja PKS-u prowadzącego dany kurs autobusowy
  - na podstawie wniesionej pisemnej reklamacji.

## VI Inne postanowienia

1. Z dniem 01 listopada 2008 roku wszystkie bilety miesięczne i okresowe sprzedawane w kasach PKS w Koninie S.A. na kursy obsługiwane przez PKS w Koninie S.A. są sprzedawane wyłącznie w wersji elektronicznej EM-karta.
2. Bilet miesięczny bez zaświadczenia, legitymacji lub innego dokumentu jest nieważny.
3. Bilety noszące ślad podrabiania lub fałszowania są zatrzymywane, a sprawa kierowana jest do organów Policji.
4. Za uszkodzenie lub zanieczyszczenie autobusu pobiera się opłaty umowne na podstawie kosztów obowiązujących w chwili powstania szkody.
5. Nieznajomość przepisów nie zwalnia podróżnego od odpowiedzialności karnej za ich przestrzeganie.

### UWAGA:

Podróżny obowiązany jest zapłacić karę pieniężną w przypadku:

- stwierdzenia w czasie kontroli braku ważnego biletu na przejazd, przewóz bagażu lub psa (niezależnie od opłaty za przebytą drogę),
- zatrzymania autobusu, opóźnienia jego kursu lub spowodowanie konieczności zmiany jego trasy bez uzasadnionej przyczyny.

Wysokość opłat karnych wynika z aktualnych postanowień taryfowych. Należność nie uiszczona w terminie 7 dni podlega przymusowemu ściągnięciu wraz z odsetkami.